



# শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

## সিটিজেনস চার্টার

## ১। ভূমিকা:

মহামান্য রাষ্ট্রপতির আদেশক্রমে ১৯৮৯ সালে পথকলি ট্রাস্ট প্রতিষ্ঠিত হয়। পরবর্তীতে ১৯৯২ সালে এ প্রতিষ্ঠানটি শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট নামকরণ করা হয়

## ২। শিশু কল্যাণ ট্রাস্টের মিশন:

নিজ প্রচেষ্টায় সুবিধা বঞ্চিত, হতদরিদ্র শ্রমজীবী পথ শিশুদের শিক্ষা, স্বাস্থ্য ও পেশাগত দক্ষতা অর্জনের জন্য প্রয়োজনীয় শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাকরণ।

## ৩। শিশু কল্যাণ ট্রাস্টের প্রধান কার্যাবলী:

- ১। সুবিধা বঞ্চিত শিশুদের সাধারণ শিক্ষার ব্যবস্থা করা;
- ২। সুবিধা বঞ্চিত শিশুদের কারিগরি শিক্ষার ব্যবস্থা করা;
- ৩। সাধারণ ও কারিগরি শিক্ষা সমাপ্তির পর কর্মসংস্থানে সহায়তাকরণ;
- ৪। সুবিধা বঞ্চিত মেধাবী শিশুদের ২য় শ্রেণি হতে ৫ম শ্রেণি পর্যন্ত মেধা বৃদ্ধির ব্যবস্থা করা ( পরীক্ষার মাধ্যমে);
- ৫। উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে অনিয়মিত ছাত্র/ছাত্রীদের পড়াশুনার ব্যবস্থা করা।

## ৪। ট্রাস্টের মিশন বাস্তবায়নে গৃহীত সিদ্ধান্ত:

সুবিধা বঞ্চিত হতদরিদ্র শ্রমজীবী শিশুদের শিক্ষা ও কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করে গড়ে তোলার লক্ষ্যে-

(ক) শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ঃ ট্রাস্টের আওতায় সমগ্র বাংলাদেশের জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে মোট ২০৫টি শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিচালিত হয়। তন্মধ্যে ৯(নয়)টি (কোপ্তানবাজার, ফতুল্লা-নারায়ণগঞ্জ, রাজৈর-মাদারীপুর, কুমিল্লা, কিশোরগঞ্জ, লালমনিরহাট, জয়পুরহাট, ঝালকাঠি ও উপশহর-যশোর) শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ের সাথে কারিগরি প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমান আছে। বর্তমানে বিদ্যালয়সমূহে ৩২,৬৭০ জন ছাত্র-ছাত্রী অধ্যয়নরত আছে।

(খ) দেশে মোট ০৯ টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন ও পরিচালনা করা হচ্ছে। এতে ছাত্র/ছাত্রীর সংখ্যা প্রায় ৪০০ (চারশত) জন।

(গ) এ ট্রাস্টের প্রশাসন, শিক্ষা ও কারিগরি, হিসাব শাখায় বিভক্ত।

## ৫। ট্রাস্টের পরিচালনা পরিষদ:

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট পরিচালনার জন্য ০৮ সদস্য বিশিষ্ট একটি ট্রাস্টি বোর্ড রয়েছে। ট্রাস্টি বোর্ডের চেয়ারপারসন- মাননীয় মন্ত্রী, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়; ভাইস চেয়ারপারসন- মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়; সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, মহাপরিচালক, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর ও সরকার কর্তৃক মনোনীত ০৪ (চার) জন সদস্য।

## ৬। ট্রাস্টের সাংগঠনিক কাঠামো:

একজন পরিচালকসহ সর্বমোট ১৮ (আঠারো) জন কর্মকর্তা/কর্মচারী সমন্বয় একটি সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদিত রয়েছে। উক্ত ট্রাস্টের পদ বিন্যাস নিম্নরূপ:

- (১) ০১ জন পরিচালক (প্রেষণে);
- (২) ০১ জন উপপরিচালক (প্রেষণে);
- (৩) ০২ জন সহকারি পরিচালক;
- (৪) ০১ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা;
- (৫) ০১ জন উপ-সহকারী প্রকৌশলী;
- (৬) ০১ জন প্রশাসনিক কর্মকর্তা;
- (৭) ০২ জন অফিস সহকারী;
- (৮) ০১ জন হিসাবরক্ষক;
- (৯) ০১ জন ব্যক্তিগত সহকারী;
- (১০) ০১ জন কম্পিউটার অপারেটর;
- (১১) ০৪ জন অফিস সহায়ক;
- (১২) ০১ জন ড্রাইভার।

## সিটিজেনস চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সুবিধাবঞ্চিত ও হতদরিদ্র শ্রমজীবী শিশুদের প্রাথমিক শিক্ষা ও কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে শিক্ষায় দক্ষ করে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির জন্য আর্থ সামাজিকভাবে প্রতিষ্ঠিত করা।  
মিশন: নিজ প্রচেষ্টায় সুবিধাবঞ্চিত, হতদরিদ্র, শ্রমজীবী পথ শিশুদের শিক্ষা, স্বাস্থ্য ও পেশাগত দক্ষতা অর্জনের জন্য প্রয়োজনীয় শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থাকরণ।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি;

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	সুবিধা বঞ্চিত, হতদরিদ্র শ্রমজীবী শিশুদের শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	(৩) অবেতনিক শিক্ষা প্রদান	(৪) শিক্ষা উপকরণ; শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় ও কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	(৫) অবেতনিক শিক্ষা প্রদান	সারা বছর	(৭) ট্রাস্টের তত্ত্বাবধানে মাঠ পর্যায়ের বিদ্যালয় ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র শিক্ষকগণের মাধ্যমে শিক্ষা প্রদান। জনাব মোঃ মাহবুবুর রাস্কানী, সহকারি পরিচালক (শি. ও কা.), মোবাইল নং-০১৭১৬-১১৮০০৮ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
২	সকল ছাত্র-ছাত্রীকে উপবৃত্তি প্রদান	অবেতনিক শিক্ষা প্রদান	বৃত্তির অর্থের বরাদ্দ পত্র; শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় ও কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	অবেতনিক শিক্ষা প্রদান	সারা বছর	ট্রাস্টের তত্ত্বাবধানে সংশ্লিষ্ট বাংক কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট শিক্ষক ও শিক্ষা কর্মকর্তার তত্ত্বাবধানে সরাসরি ছাত্র-ছাত্রীগণের উপবৃত্তি প্রদান করা জনাব মোঃ মাহবুবুর রাস্কানী, সহকারি পরিচালক (শি. ও কা.), মোবাইল নং-০১৭১৬-১১৮০০৮ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৩	মেধা ভিত্তিক বৃত্তি প্রদান	ট্রাস্টের তত্ত্বাবধানে মেধা ভিত্তিক বৃত্তিপ্রাপ্ত ছাত্র-ছাত্রীদের	বৃত্তির অর্থের বরাদ্দ পত্র; শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় ও কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	ট্রাস্টের তত্ত্বাবধানে মেধা ভিত্তিক বৃত্তিপ্রাপ্ত ছাত্র-ছাত্রীদের	সারা বছর	ট্রাস্টের তত্ত্বাবধানে মেধা ভিত্তিক বৃত্তি প্রাপ্ত ছাত্র-ছাত্রীদের বাবা/মা/অভিভাবকের বাংক হিসাব বৃত্তির অর্থ প্রদান। বার্ষিক পরীক্ষার সন্তোষজনক ফলাফলের ভিত্তিতে ওয় শ্রেণি হতে ওয় শ্রেণি পর্যন্ত বৃত্তি প্রদান বহাল থাকে। জনাব মোঃ মাহবুবুর রাস্কানী, সহকারি পরিচালক (শি. ও কা.), মোবাইল নং-০১৭১৬-১১৮০০৮ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com






(২)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	মাধ্যমিক স্তরে ৬ষ্ঠ ৮ম শ্রেণি পর্যন্ত ছাত্র- ছাত্রীদের স্বাবলম্বী হওয়ার লক্ষ্যে বিভিন্ন শ্রেণিতে কারিগরি শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান।	অবেতনিক শিক্ষা/প্রশিক্ষণ প্রদান	শিক্ষা উপকরণ; শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়/কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	অবেতনিক শিক্ষা/প্রশিক্ষণ প্রদান	শ্রেণি ভিত্তিক ১/২ বছর	ট্রাস্টের তত্বাবধানে শিক্ষকদের মাধ্যমে কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান। জনাব মোঃ মাহবুবুর রাক্বানী, সহকারি পরিচালক (শি. ও কা.), মোবাইল নং-০১৭১৬-১১৮০০৮ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৫	বিদ্যালয় ভবন স্থাপন/সংস্থাপন/মেরামত	ট্রাস্টের উন্নয়ন তহবিল আগ্রহী বিদ্যালয়/কারিগরি ব্যক্তি/সংস্থার আর্থিক সহায়তা	ড্রয়িং ও ডিজাইন; প্রাক্কলন	ট্রাস্টের উন্নয়ন তহবিল; আগ্রহী বিদ্যালয়/কারিগরি ব্যক্তি/সংস্থার আর্থিক সহায়তা	সারা বছর	ট্রাস্টের তত্বাবধানে বিদ্যালয় ভবন/সংস্থার/মেরামত করা জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫, জনাব শাহীনুর রহমান, উপ-সহকারি প্রকৌশলী, মোবাইল নং-০১৯১৪৭৭৭৬৪১ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com




## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় ও কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের শিক্ষকদের মাধ্যমে শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রাত্যহিক বিদ্যালয় ও কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিচালনার মাধ্যমে	শিক্ষা উপকরণ	অবেতনিক	সারা বছর	জনাব মো: মাহবুবুর রাক্বানী, সহকারি পরিচালক (শি. ও কা.), মোবাইল নং-০১৭১৬-১১৮০০৮ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com প্রাথমিক বিদ্যালয় ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের শিক্ষকবৃন্দ।
২	শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় ও কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের অবকাঠামোগত উন্নয়ন/সংস্কার	বিধি মোতাবেক	ড্রইং, ডিজাইন, প্রাক্কলন (ট্রাস্ট অফিস)	ট্রাস্টের উন্নয়ন তহবিল আগ্রহী বিদ্যালয়/কারিগরি ব্যক্তি/সংস্কার আর্থিক সহায়তা	সারা বছর	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫ জনাব শাহিনুর রহমান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী ফোন: ০১৯১৪৭৭৭৬৪১ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৩	ছাত্র/ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান	বিধি মোতাবেক	ট্রাস্ট অফিস (শিক্ষা শাখা)	ট্রাস্ট নিজস্ব তহবিল	৩ মাস	জনাব মো: মাহবুবুর রাক্বানী, সহকারি পরিচালক (শি. ও কা.), মোবাইল নং-০১৭১৬-১১৮০০৮ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৪	শিক্ষক/কর্মচারীদের বেতনভাতাদি পরিশোধ	সরকারি বিধি মোতাবেক	ট্রাস্ট অফিস (হিসাব শাখা)	শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট কর্তৃক সরাসরি জেলা প্রশাসকের মাধ্যমে	সারা বছর	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫ জনাব আল-আমিন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৫	শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষক/কর্মচারীদের ছুটি (তাকা মহানগরীর)	সরকারি বিধি মোতাবেক (ট্রাস্ট অফিস) বিদ্যালয় সংশ্লিষ্ট জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার	ট্রাস্ট অফিস/ জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার	সরাসরি বিধি মোতাবেক	১০ দিন	জনাব মো: মাহবুবুর রাক্বানী, সহকারি পরিচালক (শি. ও কা.), মোবাইল নং-০১৭১৬-১১৮০০৮ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৬	পানি/বিদ্যুৎ/শৌচাগার	পানি বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা এবং শৌচাগার স্থাপন	শ শ বিদ্যালয়	বিধি মোতাবেক বিলের মাধ্যমে পরিশোধিত	সারা বছর	জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার/জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫, ই-মেইল: sktdpe@gmail.com ট্রাস্ট ও প্রধান শিক্ষক শ শ বিদ্যালয়

(৪)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭	শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় ও কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের নিরাপত্তা	নিরাপত্তা প্রহরীর মাধ্যমে	স্ব স্ব বিদ্যালয়	ট্রাস্ট কর্তৃক বিধি মোতাবেক বেতনভাতাদি পরিশোধ	সারা বছর	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫, ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৮	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	ট্রাস্ট এবং সরকারি বিধি মোতাবেক	অঞ্চল ভিত্তিক সরকারি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	সরকারিভাবে	ডিপিএড ১৮মাস ও সিইএড ১ বছর	জনাব মো: মাহবুবুর রাক্বানী, সহকারি পরিচালক (শি. ও কা.), মোবাইল নং-০১৭১৬-১১৮০০৮ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com মাঠ পর্যায়ে সংশ্লিষ্ট জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার



## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১)	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়োগ ও পদোন্নতি	সাংগঠনিক কাঠামো ও বিধিমালা মোতাবেক	ট্রাস্ট অফিস; প্রশাসন শাখা	-	১২০ দিন	জনাব হাবিবুর রহমান, পরিচালক (অতি: সচিব), ফোন: ০১৭১৫৭০১৫২৬, ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
২)	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের চাকুরী স্থায়ীকরণ	প্রচলিত বিধি মোতাবেক	ট্রাস্ট অফিস; প্রশাসন শাখা	-	৩০ দিন	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫, ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৩)	ছুটি মঞ্জুরী	বিধিমালা মোতাবেক	ট্রাস্ট অফিস; প্রশাসন শাখা	-	০৩ কর্ম দিবস	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫, জনাব মোঃ আরিফ হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ফোন: ০১৯১৭৫৭১৩৮৪ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৪)	কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শিক্ষকদের বেতন ভাতাদি ও পরিশোধ	বিধিমালা মোতাবেক	ট্রাস্ট অফিস; প্রশাসন/হিসাব শাখা	-	০৭ কর্ম দিবস	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫, জনাব আল-আমিন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, ফোন: ০১৭১২৮৬৮৮৩০ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৫)	বিভাগীয় মামলা/অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	বিধিমালা মোতাবেক	ট্রাস্ট অফিস; প্রশাসন শাখা	-	১২০ দিন	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫, জনাব মোঃ আরিফ হোসেন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, ফোন: ০১৯১৭৫৭১৩৮৪ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৬)	আসবাবপত্র ক্রয়, মোরামত, যানবাহন ক্রয়, মোরামত	বিধিমালা মোতাবেক	বিজ্ঞাপন; প্রশাসন/হিসাব শাখা	-	৯০ দিন	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫ জনাব শাহিনুর রহমান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী ফোন: ০১৯১৪৭৭৬৪১ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com



(৬)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭)	বাৎসরিক বাজেট প্রণয়ন	বিধিমালা মোতাবেক	ট্রাস্ট অফিস;	-	৯০ দিন	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫, জনাব আল-আমিন, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, ফোন: ০১৭১২৮৬৮৮৩০ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৮)	বিদ্যালয় নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ/সংস্কার ও মেরামত	পরিদর্শনের প্রেক্ষিতে	ট্রাস্ট অফিস;	-	৯০ দিন	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫ জনাব শাহিনুর রহমান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী ফোন: ০১৯১৪৭৭৭৬৪১ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
৯)	ট্রাস্টি বোর্ড সভা	নিয়ম মোতাবেক	ট্রাস্ট অফিস;	-	সম্ভব ১২০ দিন	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫ জনাব শাহিনুর রহমান, উপ-সহকারী প্রকৌশলী ফোন: ০১৯১৪৭৭৭৬৪১ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
১০)	মাসিক সমন্বয় সভা	রুটিন কার্যক্রম	ট্রাস্ট অফিস; প্রশাসন শাখা	-	প্রতি মাসে	জনাব প্রবীর কুমার হালদার সহকারি পরিচালক (অর্থ ও প্রশা:), ফোন: ০১৭১৬৭২৩২১৫ জনাব মো: মাহবুবুর রাক্বানী, সহকারি পরিচালক (শি. ও কা.), মোবাইল নং-০১৭১৬-১১৮০০৮ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com
১১)	ছাত্র-ছাত্রীদের বৃত্তি প্রদান	ট্রাস্ট বিধি মোতাবেক	ট্রাস্ট অফিস; শিক্ষা শাখা	-	৩ মাস	জনাব মো: মাহবুবুর রাক্বানী, সহকারি পরিচালক (শি. ও কা.), মোবাইল নং-০১৭১৬-১১৮০০৮ ই-মেইল: sktdpe@gmail.com






২.৪। আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা  
৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করে তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সামাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: জনাব মোঃ সানাউল্লাহ, উপপরিচালক, শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট। ফোন/মোবাইল নং-৫৫০৭৪৯৫০ / ০১৭১২-৫৮৪৪০৫ ই-মেইল: dd@skt.gov.bd / msu83nat@gmail.com	১০ দিন
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	জনাব হাবিবুর রহমান ( অতিরিক্ত সচিব) পরিচালক, শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট। ফোন/মোবাইল নং-৫৫০৭৪৮৮৪ / ০১৭১৫-৭০১৫২৬ ই-মেইল: director@skt.gov.bd	০৭ দিন

(৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিহিত সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে যথানিয়মে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা প্রদান
২	দাপ্তরিক কাজে সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৩	বিদ্যালয়ের নিজস্ব জমির সংস্থান, বিদ্যালয়ের অবস্থা, অবকাঠামোগত অবস্থান, ছাত্র-ছাত্রীর সংখ্যা, শিক্ষক সংখ্যা, পাঠদান সময়, পরিচালনা পরিষদ ইত্যাদি সম্পর্কে তথ্যাদিসহ আবেদন করতে হবে।
৪	দাপ্তরিক কাজে সহায়তার জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৫	নির্ধারিত সময়ে সেবা মূল্য পরিশোধ
৬	শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় ও কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ছাত্র-ছাত্রী ভর্তির জন্য বছরের নির্ধারিত সময়ে আবেদন করা।

১৫/১০/২০২০

১৫/১০/২০২০